



325. Timmendorfer
Intensivseminar für Kleintierpraktiker

Kommunikation

- Schwierige Gespräche souverän führen
 - Beziehungen vertiefen
- Tragfähige Lösungen finden

Franka Strietzel
Diplom - Psychologin
London

19. + 20. September 2020
(plus 3 Nachmittage)



Online-Veranstaltung

- **Kritik anderer** (v. a. von Kund/innen) so entgegennehmen, dass
 - Ihr Gesprächspartner sich verstanden und gewürdigt fühlt.
 - Sie innerlich ruhig bleiben.
 - Sie Ihr Gesicht und Ihre Würde wahren.
 - Sie auch und gerade bei besonders emotionalen u/o ungerechtfertigten Vorwürfen de-eskalierend wirken.
- Selber **Kritik so aussprechen**, dass
 - Ihr Gesprächspartner (KollegIn, Team-Mitglied) sie annehmen kann.
 - das der Anfang einer vertrauensvollen Unterhaltung werden kann.
 - Sie gemeinsam zu den wahren Gründen des Fehlverhaltens vordringen.
- **Schärfen Sie Ihre Wahrnehmung** für all das Unsichtbare und Allzumenschliche, das in Ihrer Arbeit als Teammitglied, Führungskraft und DienstleisterIn den Unterschied macht.
- **The Inner Work of the Leader**: Sie strahlen aus, was Sie fühlen und denken, Ihre (unbewussten) Einstellungen und Glaubenssätze.
Lernen Sie sich zu coachen.
Die eigene innere Entwicklung erkennen und fördern.
Die Herausforderungen des Lebens nutzen als Wachstumsimpulse.
- **Das gesunde Team**: Hygienemaßnahmen und Stärkung der Vitalität und Abwehrkräfte.

Kurzum:

... Schaffen Sie eine Welt, zu der andere gerne gehören möchten!

Methoden:

Gemeinsam online:

Auf Zoom: Präsentationen, Demonstrationen, Durchdenken, Durchfühlen und Durchspielen der eigenen Fälle und der der Referentin, Kleingruppenarbeit und mentale Übungen.

Eigene Arbeit offline:

Vor- und Nachbereitung. Und „freiwillige“ Vertiefung einiger Themen:

Selbstbeobachtung, Selbststudium von schriftlichen Inhalten, Audios und Videos. Beantwortung von Auswertungs- und Transfer-Fragen.

Termine:

Samstag 19. September 2020

10:00 – 13:00 Webinar

14:00 – 17:00 Webinar

Sonntag 20. September 2020

10:00 – 13:00 Webinar

Mittwoch 30. September 2020

14:00 – 17:00 Webinar

Mittwoch 14. Oktober 2020

14:00 – 17:00 Webinar

Ein zusätzlicher Termin wird gemeinsam gefunden.

ATF-Anerkennung: 14 Stunden



Anmeldung

zum Seminar **Kommunikation** 19. + 20. September 2020



Timmendorfer Tierärzte Seminare
Dr. Felix Benary

Fax: 04503 707226
kontakt@tieraerzte-seminare.de

Familienname in Druckschrift: _____

Titel, Vorname: _____

Rechnungsanschrift: _____

Anschrift Zusendung Referateband: _____

Telefon dienstlich: _____

Telefon privat/mobil: _____

Fax: _____

Email: _____

Seminargebühr	€ 394,00	€ _____
	zzgl. MwSt	€ _____
	Gesamtsumme:	€ _____

Begrenzte Teilnehmerzahl
Überweisung nach Rechnungsstellung
Zulassung in der Reihenfolge des Zahlungseinganges