



325. Timmendorfer  
Intensivseminar für Kleintierpraktiker

# Kommunikation

- Heikle Gesprächssituationen meistern
- Wenn Patientenbesitzer sich beschweren...
- Wenn die Motivation von Mitarbeitern nachlässt.....
- Analysen der Befindlichkeiten und Sichtweisen der Gesprächsteilnehmer\*innen
- Durchspielen verschiedener Möglichkeiten
- Eine Mischung aus Theorie und Praxis (Szenarios, Rollenspiele)

**Franka Strietzel**  
Diplom - Psychologin  
London

Timmendorfer Strand  
19. + 20. September 2020



**Fischerei- und  
Hafeninformationszentrum  
Im Hafen 4+5, Niendorf  
Timmendorfer Strand**



Körpersprache: Taktiken wie „Einwandbehandlung“

Einen großen Raum mit einnehmen, welche Einstellung sie zu sich selber, der anderen Person und dem Thema haben.

Der größte Teil der Arbeit findet in ihnen selber statt.

Rollenspiele, Szenarios in denen sie verschiedene Situationen durchspielen können.

Finden Sie Ihre eigenen inneren Stärken heraus.

Finden Sie heraus, wovor sie Angst haben.

Gucken Sie sich das von außen und nüchtern an.

Entdecken Sie unbewusste Missverständnisse und Blockaden.

Sie werden die Punkte finden, die den Unterschied machen.

Dinge, die sie sofort umsetzen können.

Und eine klare Wegbeschreibung dessen, wo sie vielleicht hinein wachsen wollen.

## **Samstag 19. September 2020**

8:15 Anmeldung

9:00 Begrüßung

**9:05 Seminar**

11:00 Pause

**11:15 Seminar**

13:00 Mittagessen im Vogelparkcafé

14:00 Vogelpark-Führung durch den Inhaber Klaus Langfeldt

**15:30 Seminar**

17:15 Pause

**17:30 Seminar**

19:30 Gemütlicher Abend im Hafenrestaurant Klüver  
oder

Ostsee-Therme, Strandallee 143, Scharbeutz

FORTBILDEN

Entspannen

Entspannen

## **Sonntag 20. September 2020**

**9:00 Seminar**

11:00 Pause

**11:15 Seminar**

13:15 Gruppenfoto, Imbiss Dachterrasse Hafeninfo

**14:00 Seminar**

16:10 Schlusswort

16:20 Sammeltaxi zum Bahnhof Timmendorfer Strand

16:37 Zug nach Lübeck

Umwelt  
schonen

### **Rahmen-, Partner- und Kinderprogramm:**

- Samstag 14:00 Inhaber Klaus Langfeldt führt durch den **Vogelpark**, der in reizvoller natürlicher Landschaft Vögel aus aller Welt zeigt. [www.vogelpark-niendorf.de](http://www.vogelpark-niendorf.de)
- 19:30 Gemütlicher Abend im Hafenrestaurant Klüver oder  
Besuch der Bade- und Saunalandschaft **Ostsee-Therme** [www.ostsee-therme.de](http://www.ostsee-therme.de)
- Sonntag 9:00 Besuch der attraktiven und lehrreich gestalteten Unterwasserwelten des **Sea Life**  
[www.sealife.de](http://www.sealife.de)

**ATF-Anerkennung: 14 Stunden**

**Seminargebühr: 394,- Euro zzgl. MwSt.**

Inklusive: - Referateband  
- Kaffeepausen am Samstag und Sonntag  
- Ökobonus für Bahnreisende (2x Taxi, Lunchpaket)

**Mittagessen:** 15,- Euro zzgl. MwSt. (3 Gänge, Mineralwasser)

**Eintritt + Führung Vogelpark** 13,- Euro zzgl. MwSt.

**Ostseetherme:** 18,- Euro zzgl. MwSt.

**Information und** Timmendorfer Tierärzte Seminare

**Anmeldung:** Dr. Felix Benary

Elsterweg 4, 23669 Timmendorfer Strand

Tel.: 04503-707225 Fax: 04503-707226

[kontakt@tieraerzte-seminare.de](mailto:kontakt@tieraerzte-seminare.de)

[www.tieraerzte-seminare.de](http://www.tieraerzte-seminare.de)

**Begrenzte Teilnehmerzahl. Überweisung nach Rechnungsstellung. Zulassung in der Reihenfolge des Zahlungseinganges.** Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine Stornierung der Anmeldung und Rückerstattung der Teilnahmegebühren unter Abzug von 25 % möglich. Spätere Stornierungen können leider nicht berücksichtigt werden. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art (z.B. infolge Veranstaltungsabsage).

### **Übernachtungsempfehlungen:**

- \*\*\*\*\*<sub>S</sub> **Grand Hotel Seeschlösschen SPA & Golf Resort**, Strandallee 141,  
23669 Timmendorfer Strand, Tel. 04503-601-1, Fax 601-333, [www.seeschloesschen.de](http://www.seeschloesschen.de)
- Seehuus Hotel**, Strandstraße. 69, 23669 Niendorf, Tel. 04503-801269, Fax 801261  
[www.seehuus-hotel.de](http://www.seehuus-hotel.de)
- \*\*\*\* **Strandhotel Miramar**, Strandstraße. 59, 23669 Niendorf, Tel. 04503-8010, Fax 801111  
[www.miramar-niendorf.de](http://www.miramar-niendorf.de)
- \*\*\*<sub>S</sub> **Hotel Becker**, Gartenweg 6, 23669 Niendorf, Tel. 04503-31843, Fax 86681  
[www.hotel-becker-niendorf.de](http://www.hotel-becker-niendorf.de)
- \*\*\* **Villa Möwenstein**, Friedrich-August-Straße 6, 23669 Timmendorfer Strand  
Tel. 04503-35550, Fax 355510, [www.villa-moewenstein.de](http://www.villa-moewenstein.de)
- \*\*\* **Zimmer und Appartements A. Müller**, Strandstraße 38, 23669 Niendorf, Tel. 04503-5280  
Fax 5249 [www.mueller-niendorf.de](http://www.mueller-niendorf.de)
- \* **Jugendgästehaus Niendorf**, Strandstraße 48, 23669 Niendorf, Tel. 0431-82460  
Fax 82428 (< 3 Wochen vor Seminar: Tel. 04503-4858) [www.freizeit-am-meer.de](http://www.freizeit-am-meer.de)  
**Zimmervermittlung** Tel. 04503-3577-0 <http://timmendorfer-strand.de/de/buchen/>

### **Ökobonus für Bahnreisende:**

- Die Kosten für das Taxi vom Bahnhof Timmendorfer Strand zum Hotel werden Ihnen bei der Anmeldung am Samstagmorgen gegen Vorlage der Quittung erstattet.
- Ebenfalls bei der Anmeldung können Sie sich für die Rückfahrt (Gratis-Sammeltaxi zum Bahnhof Timmendorfer Strand) eintragen.
- Gratis- Lunchpaket

# Seminarwochenende „ALL INCLUSIVE“

- zweitägiges Seminar (14 ATF- Stunden)
- 2 Übernachtungen
- Taxi: Bahnhof→Hotel/Tagungshaus→Bahnhof
- Leihfahrrad (Reservierung erforderlich)
- Teilnahme am Referentenessen, Freitag 18.30 Uhr (3 Gänge, Mineralwasser)
- Mittagessen am Samstag (3 Gänge, Mineralwasser)
- Führung durch den Vogelpark
- Lunchpaket für Heimreise

	Tagungsteilnehmer	Begleitperson im Doppelzimmer
<b>im 3- Sterne- Superior- Hotel ( 8 Minuten Strandpromenade zum Tagungsort )</b>	€ 645,99 Doppelzimmer zur Einzelnutzung	€ 93,60
<b>im 4- Sterne- Hotel ( 6 Minuten Strandpromenade )</b>	Preis auf Anfrage Einzelzimmer	Preis auf Anfrage
<b>im 5- Sterne- Superior- Hotel ( 40 Minuten Strandpromenade = 5 Autominuten = 2,5 km)</b>	€ 983,36 Doppelzimmer zur Einzelnutzung	€ 146,67

**Alle Hotels liegen an der Strandpromenade.**

**Meeresblick-Zimmer nach Verfügbarkeit**

Für nicht genutzte Einzelteile des All-Inclusive-Paketes besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Alle Preise zuzüglich Mehrwertsteuer



# Anmeldung

zum Seminar **Kommunikation** 19. + 20. September 2020



Timmendorfer Tierärzte Seminare  
Dr. Felix Benary

**Fax: 04503 707226**  
kontakt@tieraerzte-seminare.de

Familienname in Druckschrift: \_\_\_\_\_

Titel, Vorname: \_\_\_\_\_

Rechnungsanschrift: \_\_\_\_\_

Anschrift Zusendung Referateband: \_\_\_\_\_

Telefon dienstlich: \_\_\_\_\_

Telefon privat/mobil: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

wg. geeignetem Sitzplatz: **Hund** (nur, wenn im Tagungsraum ruhig) nein  ja

Rasse: \_\_\_\_\_ Gewicht: \_\_\_\_\_ kg

<b>Seminargebühr</b>	<b>€ 394,00</b>	€ _____
<b>Mittagessen</b> (3 Gänge, Mineralwasser)	<b>€ 15,00</b>	€ _____
<b>Eintritt + Führung Vogelpark</b>	<b>€ 13,00</b>	€ _____
<b>Ostseetherme</b>	<b>€ 18,00</b>	€ _____

## All- Inclusive- Wochenende

3+ Sterne-Hotel € 645,99	4 Sterne-Hotel auf Anfrage	5+ Sterne-Hotel € 983,36	€ _____
Hund ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	Parkplatz ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	

## Begleitpersonen

 Vor- u. Zuname: .....

(Die Karten für die Begleitpersonen können auch an der Seminar-Tageskasse erworben werden)

**Mittagessen** (3 Gänge, Mineralwasser) € 15,00 € \_\_\_\_\_

### Ostsee- Therme

Erwachsene	3 Stunden: € 18,00	Tag: € 21,00	
4-15 Jahre	3 Stunden: € 12,66	Tag: € 15,97	€ _____

### Sea Life

Gutscheine für vergünstigten Eintritt auf Nachfrage erhältlich

<b>Vogelpark</b>	€ 6,72	
3-15 Jahre	€ 3,36	€ _____

Summe: € \_\_\_\_\_

**zzgl. 19 % MwSt** € \_\_\_\_\_

Gesamtsumme: € \_\_\_\_\_

## Begrenzte Teilnehmerzahl

## Überweisung nach Rechnungsstellung

## Zulassung in der Reihenfolge des Zahlungseinganges